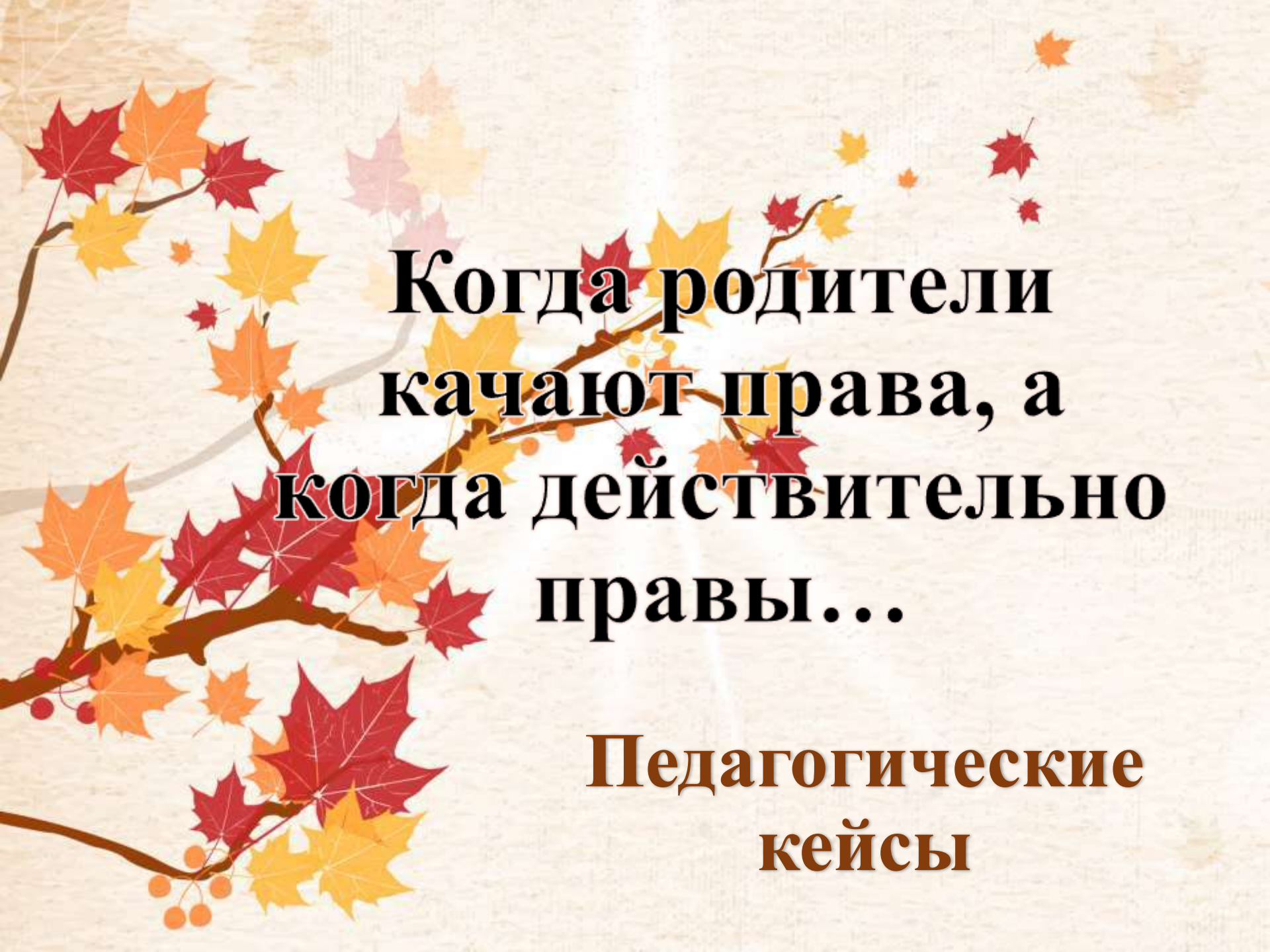
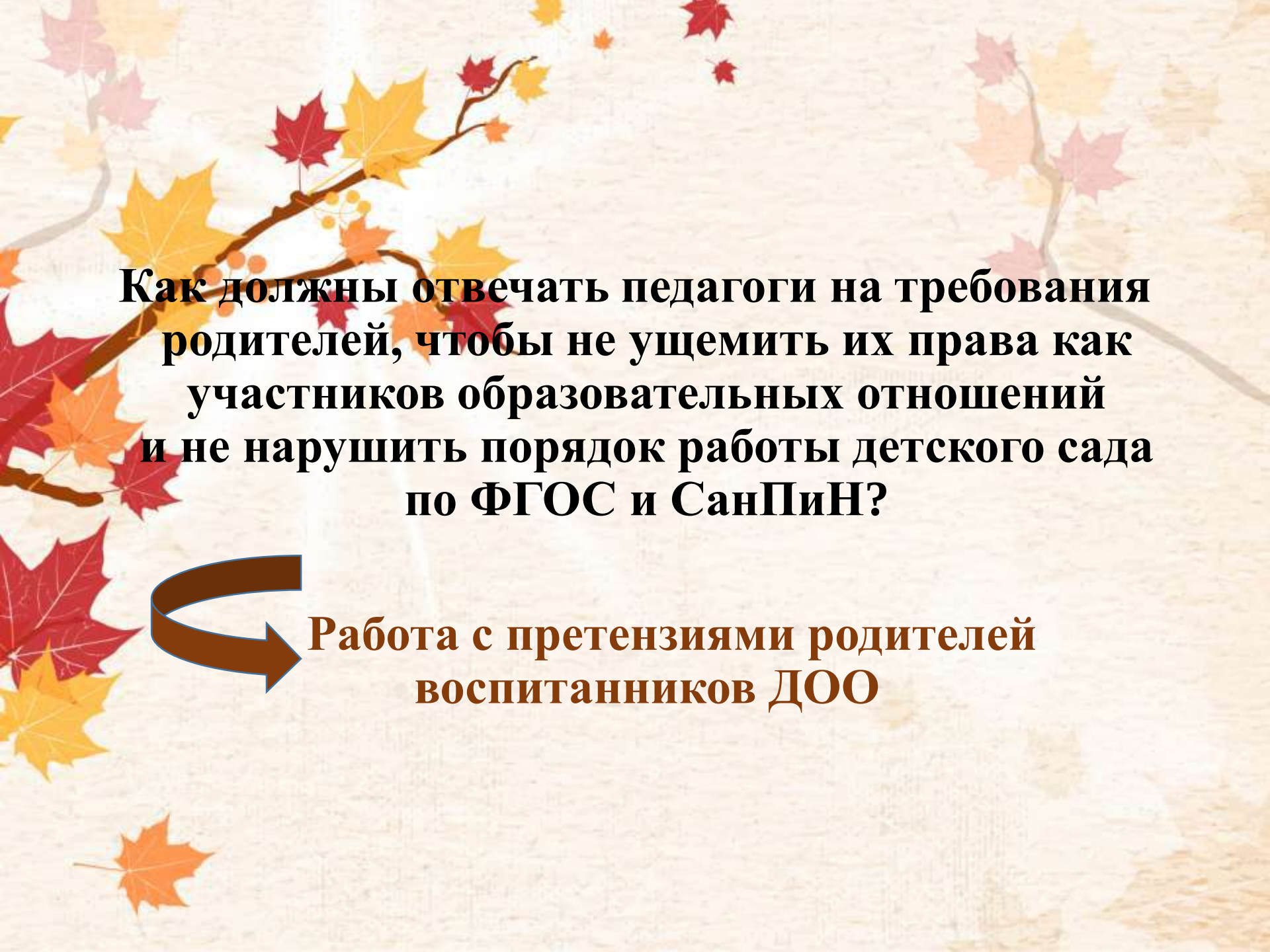


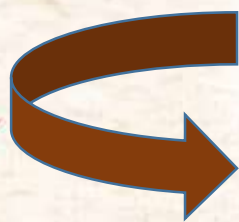
The background of the slide is a light beige color with a subtle, textured pattern. On the left side, there are several dark brown branches of a tree, adorned with numerous autumn leaves in shades of red, orange, and yellow. Some leaves are fully formed, while others are small, falling petals. The overall aesthetic is warm and seasonal.

**Когда родители
качают права, а
когда действительно
правы...**

**Педагогические
кейсы**



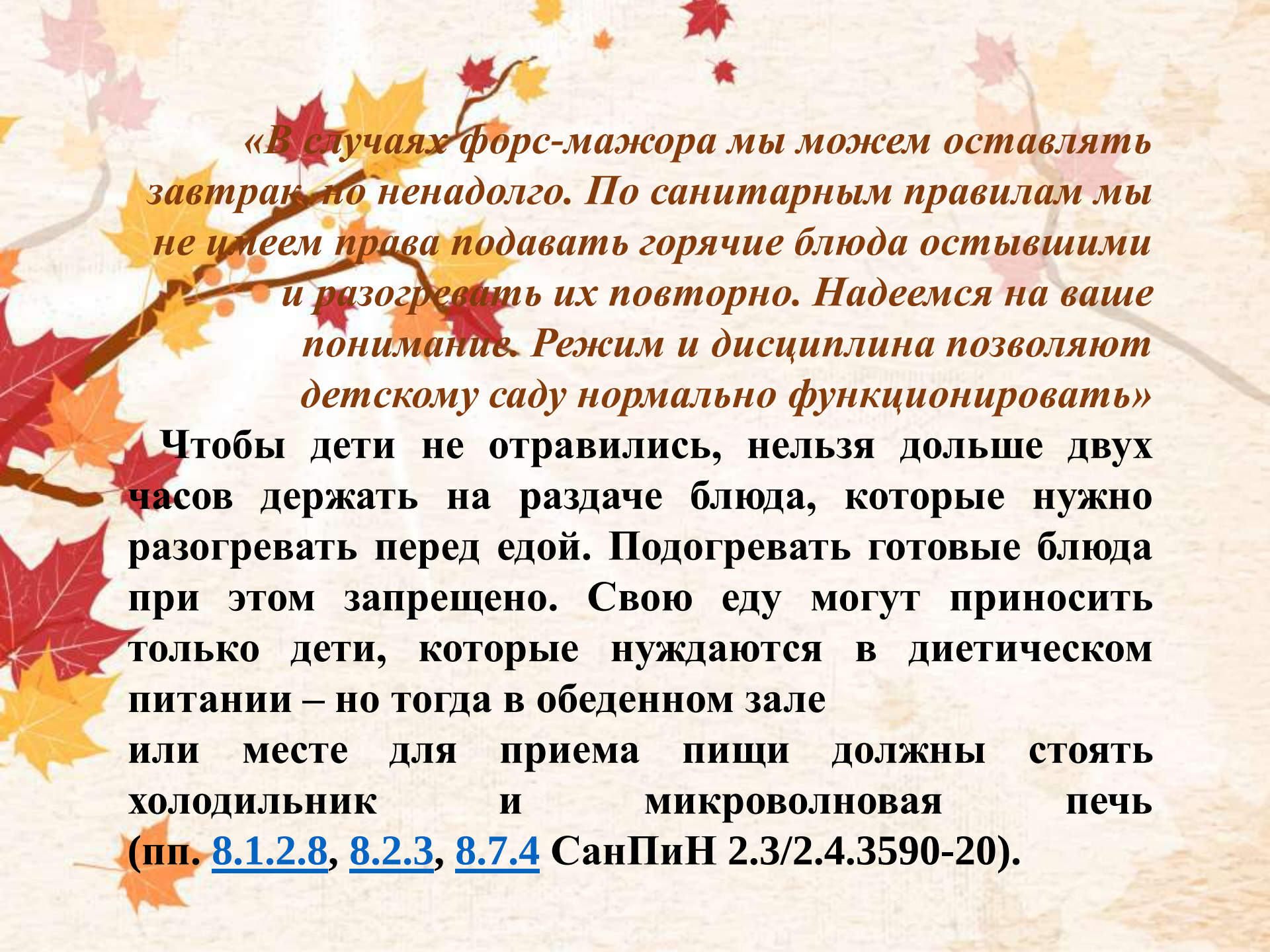
Как должны отвечать педагоги на требования родителей, чтобы не ущемить их права как участников образовательных отношений и не нарушить порядок работы детского сада по ФГОС и СанПиН?



Работа с претензиями родителей воспитанников ДОО

Ситуация 1 Родители хотят, чтобы ребенку оставляли завтрак в группе





«В случаях форс-мажора мы можем оставлять завтрак ненадолго. По санитарным правилам мы не имеем права подавать горячие блюда остывшими и разогревать их повторно. Надеемся на ваше понимание. Режим и дисциплина позволяют детскому саду нормально функционировать»

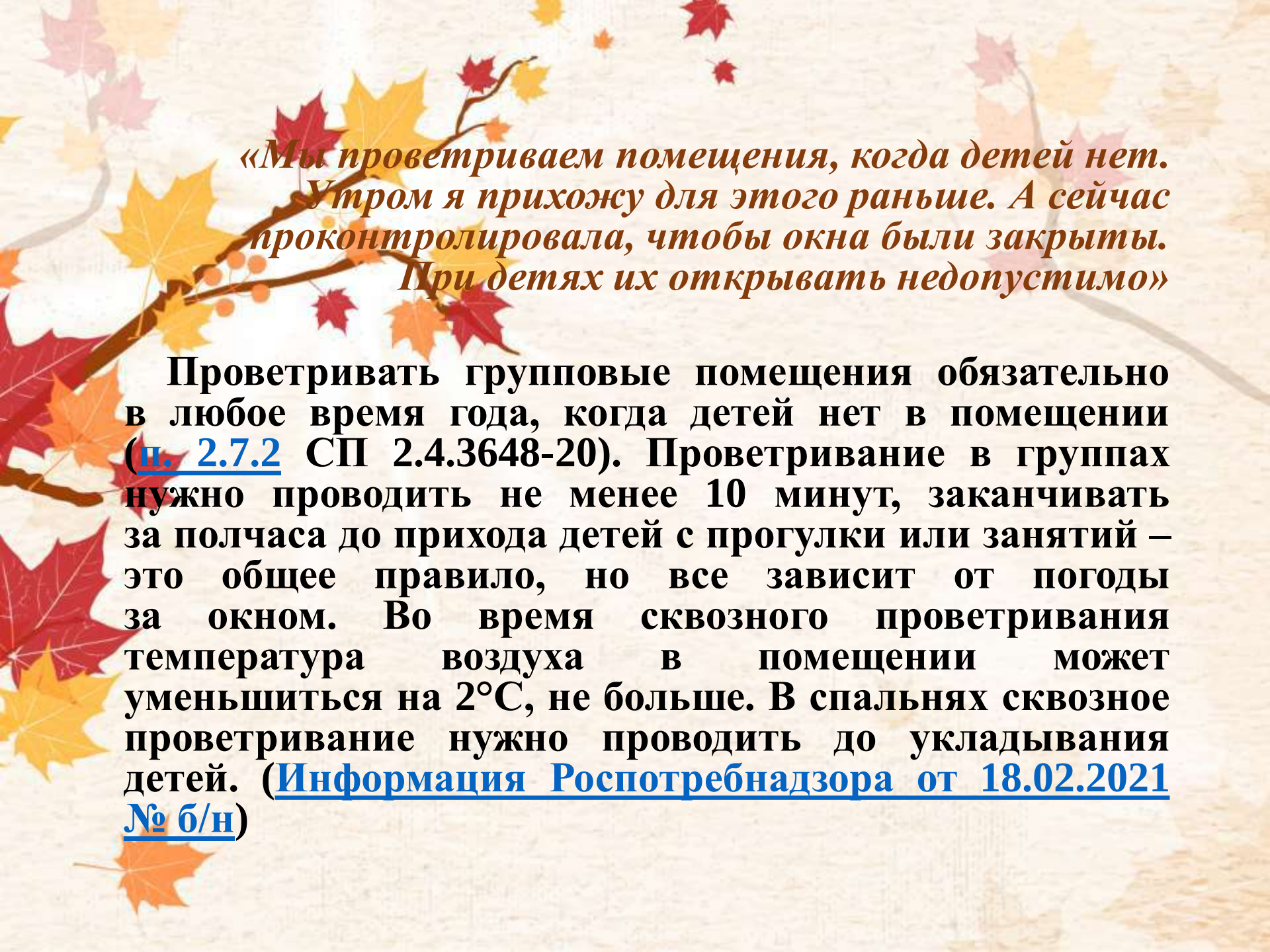
Чтобы дети не отравились, нельзя дольше двух часов держать на раздаче блюда, которые нужно разогревать перед едой. Подогревать готовые блюда при этом запрещено. Свою еду могут приносить только дети, которые нуждаются в диетическом питании – но тогда в обеденном зале или месте для приема пищи должны стоять холодильник и микроволновая печь (пп. [8.1.2.8](#), [8.2.3](#), [8.7.4](#) СанПиН 2.3/2.4.3590-20).

Ситуация 2.



**Родители требуют, чтобы
в группе не открывали окна**





*«Мы проветриваем помещения, когда детей нет.
Утром я прихожу для этого раньше. А сейчас
проконтролировала, чтобы окна были закрыты.
При детях их открывать недопустимо»*

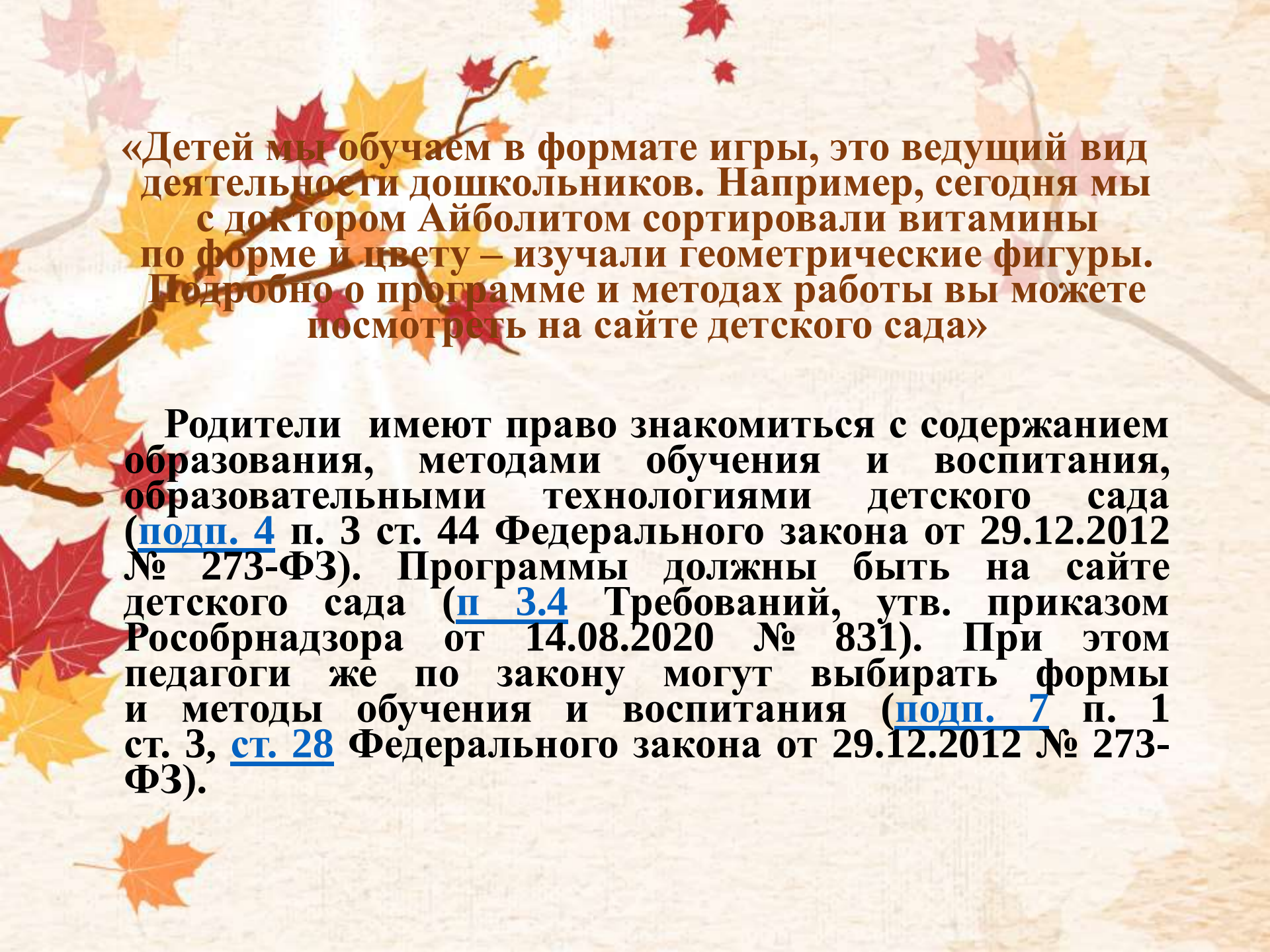
Проветривать групповые помещения обязательно в любое время года, когда детей нет в помещении ([п. 2.7.2](#) СП 2.4.3648-20). Проветривание в группах нужно проводить не менее 10 минут, заканчивать за полчаса до прихода детей с прогулки или занятий – это общее правило, но все зависит от погоды за окном. Во время сквозного проветривания температура воздуха в помещении может уменьшиться на 2°C, не больше. В спальнях сквозное проветривание нужно проводить до укладывания детей. ([Информация Роспотребнадзора от 18.02.2021 № 6/н](#))

Ситуация 3



**Родитель хочет знать,
чем занимается его ребенок**





«Детей мы обучаем в формате игры, это ведущий вид деятельности дошкольников. Например, сегодня мы с доктором Айболитом сортировали витамины по форме и цвету – изучали геометрические фигуры. Подробно о программе и методах работы вы можете посмотреть на сайте детского сада»

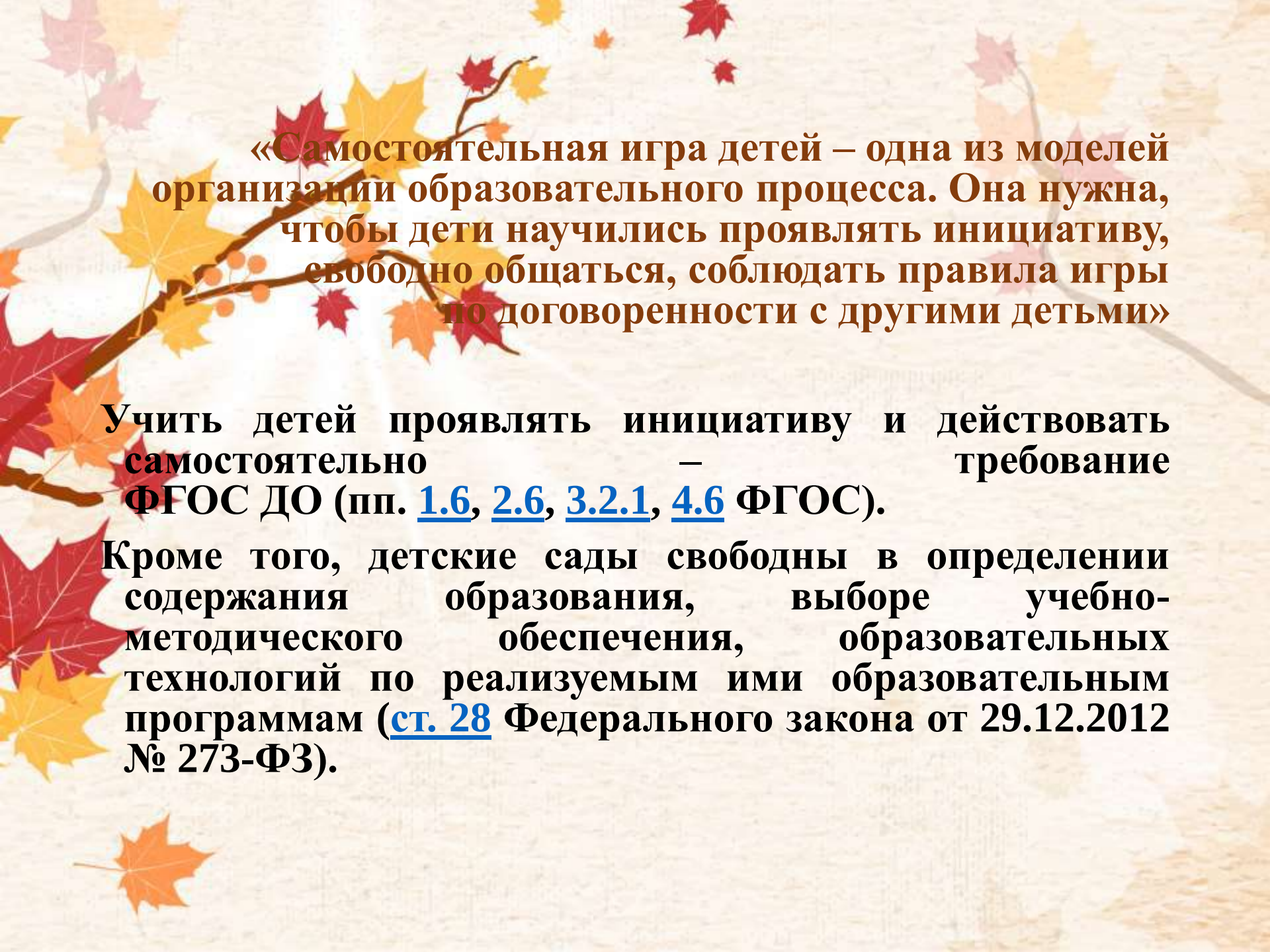
Родители имеют право знакомиться с содержанием образования, методами обучения и воспитания, образовательными технологиями детского сада (подп. 4 п. 3 ст. 44 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ). Программы должны быть на сайте детского сада (п 3.4 Требований, утв. приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831). При этом педагоги же по закону могут выбирать формы и методы обучения и воспитания (подп. 7 п. 1 ст. 3, ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ).

Ситуация 4



**Родителя не устраивают
методы работы в детском саду**





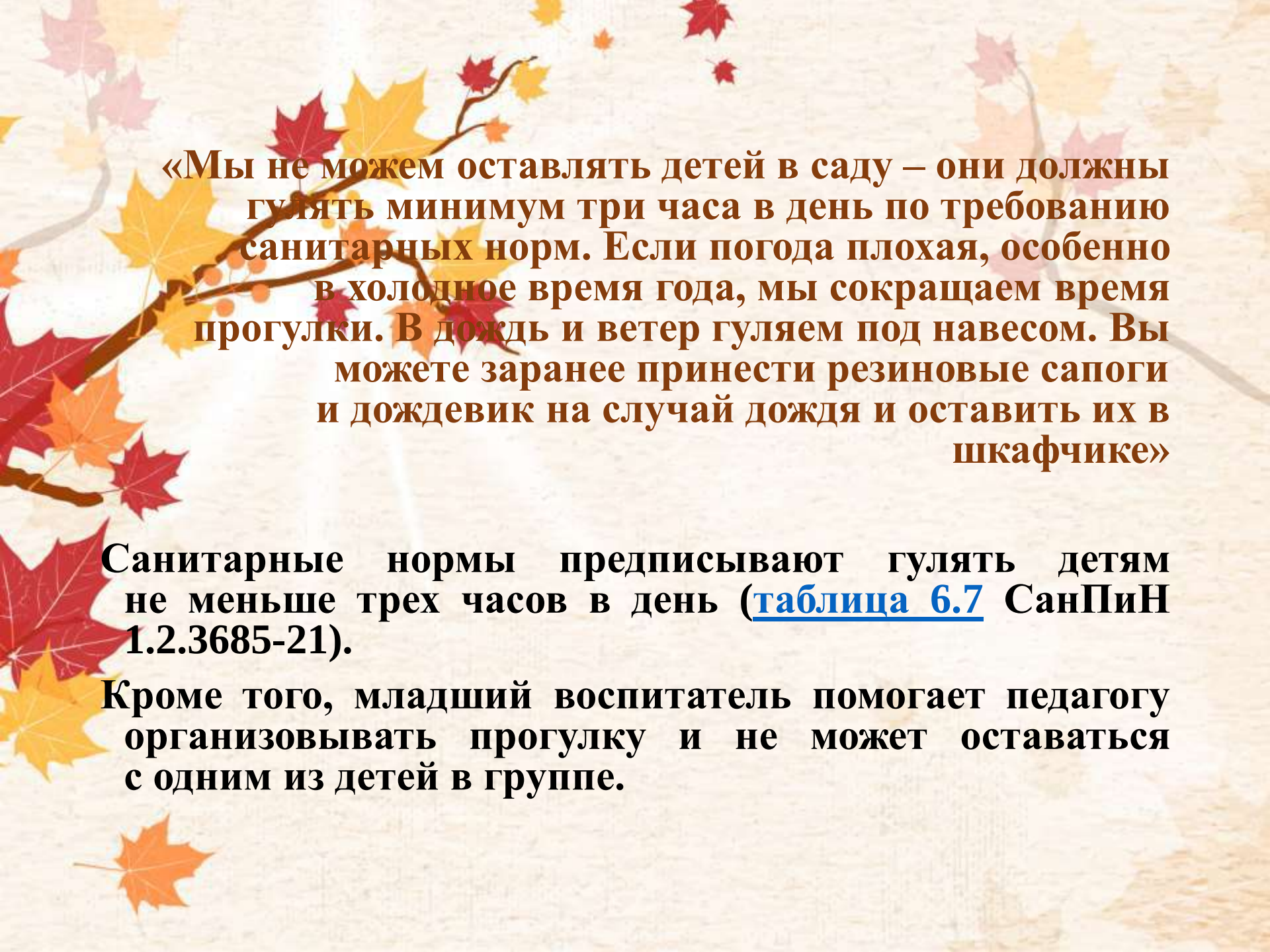
«Самостоятельная игра детей – одна из моделей организации образовательного процесса. Она нужна, чтобы дети научились проявлять инициативу, свободно общаться, соблюдать правила игры по договоренности с другими детьми»

Учить детей проявлять инициативу и действовать самостоятельно – требование ФГОС ДО (пп. [1.6](#), [2.6](#), [3.2.1](#), [4.6](#) ФГОС).

Кроме того, детские сады свободны в определении содержания образования, выборе учебно-методического обеспечения, образовательных технологий по реализуемым ими образовательным программам ([ст. 28](#) Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ).

Ситуация 5 Родители требуют не брать ребенка на прогулку в плохую погоду



The background of the slide is a light cream color, decorated with a branch of a tree bearing several autumn leaves in shades of red, orange, and yellow. The leaves are scattered across the top and left sides of the slide.

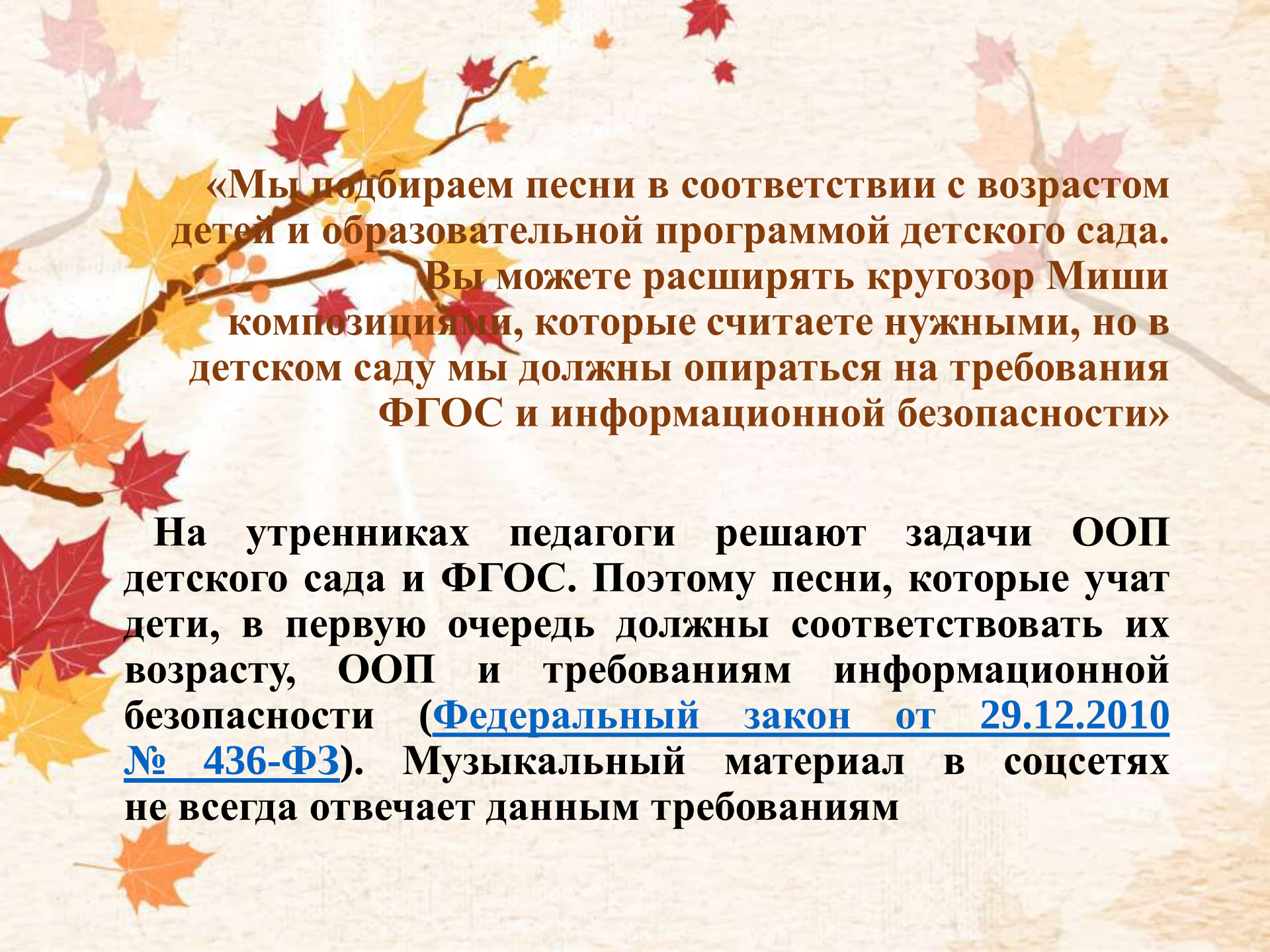
«Мы не можем оставлять детей в саду – они должны гулять минимум три часа в день по требованию санитарных норм. Если погода плохая, особенно в холодное время года, мы сокращаем время прогулки. В дождь и ветер гуляем под навесом. Вы можете заранее принести резиновые сапоги и дождевик на случай дождя и оставить их в шкафчике»

Санитарные нормы предписывают гулять детям не меньше трех часов в день ([таблица 6.7](#) СанПиН 1.2.3685-21).

Кроме того, младший воспитатель помогает педагогу организовывать прогулку и не может оставаться с одним из детей в группе.

Ситуация 6 Родителей не устраивает, какие песни дети учат в детском саду



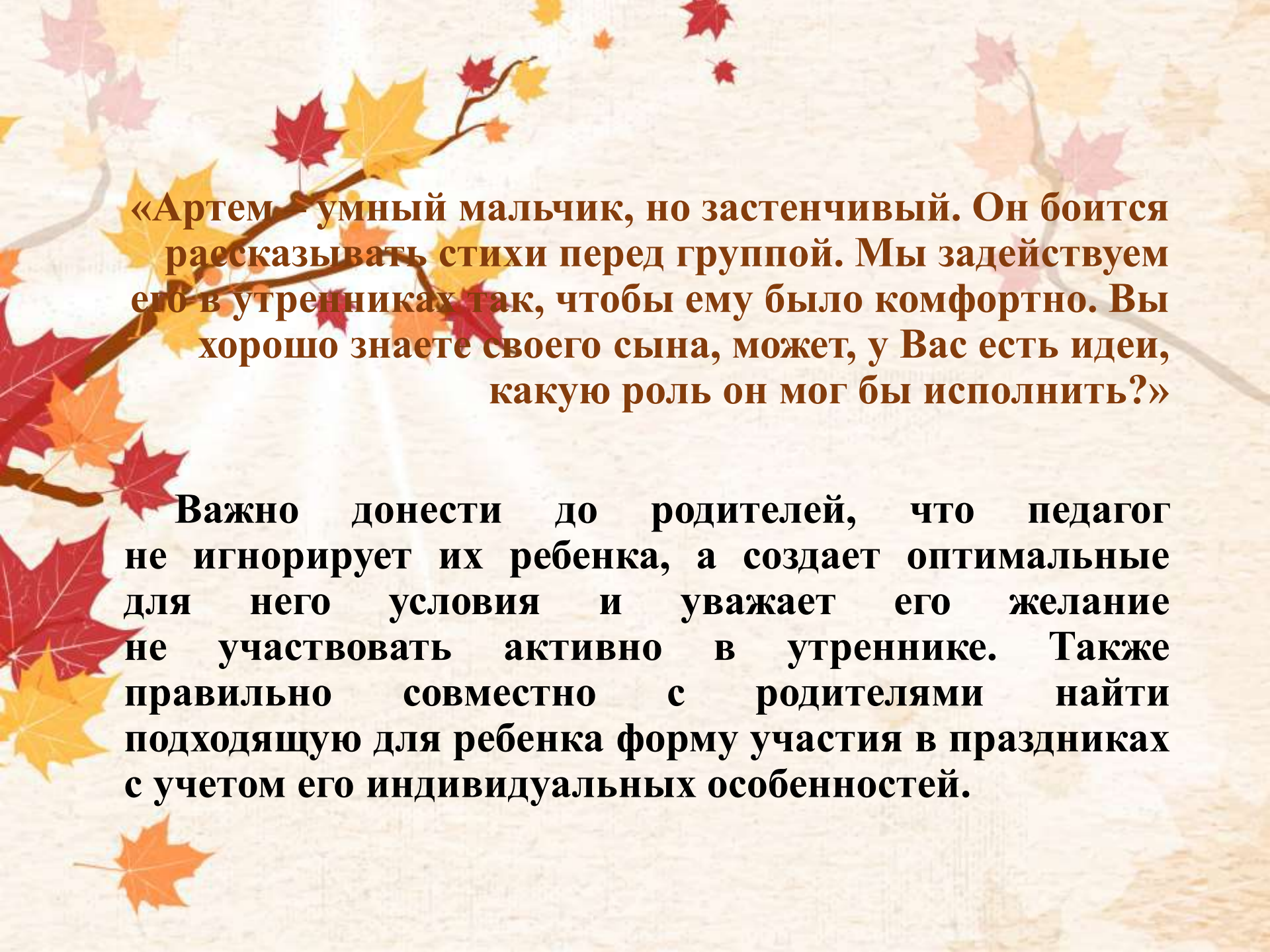


«Мы подбираем песни в соответствии с возрастом детей и образовательной программой детского сада. Вы можете расширять кругозор Миши композициями, которые считаете нужными, но в детском саду мы должны опираться на требования ФГОС и информационной безопасности»

На утренниках педагоги решают задачи ООП детского сада и ФГОС. Поэтому песни, которые учат дети, в первую очередь должны соответствовать их возрасту, ООП и требованиям информационной безопасности ([Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ](#)). Музыкальный материал в соцсетях не всегда отвечает данным требованиям

Ситуация 7 **Родители хотят, чтобы ребенок активно участвовал в каждом утреннике**



The background of the slide is a light cream color, decorated with a delicate illustration of a brown branch with several autumn leaves in shades of red, orange, and yellow. The leaves are scattered across the top and left sides of the page.

«Артем – умный мальчик, но застенчивый. Он боится рассказывать стихи перед группой. Мы задействуем его в утренниках так, чтобы ему было комфортно. Вы хорошо знаете своего сына, может, у Вас есть идеи, какую роль он мог бы исполнить?»

Важно донести до родителей, что педагог не игнорирует их ребенка, а создает оптимальные для него условия и уважает его желание не участвовать активно в утреннике. Также правильно совместно с родителями найти подходящую для ребенка форму участия в праздниках с учетом его индивидуальных особенностей.